



Secretaresse van het jaar wedstrijd

Heidi Visser

Eén brok enthousiasme. Dat is Heidi Visser (40) als je met haar aan de praat raakt over haar werk. Het is dan ook niet verwonderlijk dat zij door haar baas (zelf praten ze liever over 'collega') Wilco Beljaars is opgegeven voor de 'secretaresse van het jaar-wedstrijd'. Ook haar andere baas Richard Beljaars is zeer over haar te spreken: "Ze verdient het echt om te winnen, hoor." Bijna vijf jaar geleden begonnen zij met hun bedrijf Beljaars Verzekeringen en Hypotheken in Zevenbergen. Heidi is er vanaf het begin af aan bij geweest. Maak kennis met de derde secretaresse uit de reeks van 10 kandidaten die kans maakt op die Gouden Ring t.w.v. € 2500,-.

Tekst Jeska Versteeg Fotografie Impact Images

Hoe ben je hier terechtgekomen?

"Mijn man voetbalde bij dezelfde voetbalclub als Wilco en zo hoorden we dat hij een eigen bedrijf wilde gaan beginnen. Ze hadden alleen nog iemand nodig voor op kantoor. 'Nou, hier zit ze', zei ik toen. En korte tijd later kon ik beginnen. In het begin waren we maar met zijn drietjes. Inmiddels heb ik er nog zeven andere collega's bij gekregen. We zijn dus flink gegroeid. Eerst werkte ik 30 uur per week, maar nu is dat terug gegaan naar 18 uur."

Dan moet je flink wat vrije tijd hebben. Wat doe je zoal in die tijd?

"Die vrije tijd valt wel mee hoor. Tweeëneenhalf jaar geleden zijn mijn man en ik een eigen bedrijf begonnen: Autowascentrum 't Vosje in Etten-Leur. De rest van de tijd werk ik daar. Ik houd me bezig met de boekhouding en de PR. Verder hebben we ook nog vier kinderen van 9, 11, 15 en 16 jaar. In de spaarzame vrije tijd die ik overhoud, vind ik het heerlijk om met een vriendin uit eten gegaan. Ik vind het wel lekker hoor, dat ik zo'n volle agenda heb. Ik houd niet van stilzitten, maar vind het veel fijner om lekker bezig te zijn."

Dat is vrij bijzonder: dat je een eigen bedrijf hebt en toch ook nog voor een baas werkt. Hoe komt dat zo?

"Veel mensen snappen dat ook niet. Ze denken: 'je hebt toch een eigen bedrijf. Dus dat is het belangrijkste'. En natuurlijk is het ook heel belangrijk. Maar omdat ik hier vanaf het begin af aan bij betrokken ben geweest, voelt dit ook als mijn eigen toko. Ik zou deze baan ook niet willen opgeven. Voordat ik hier kwam werken, ben ik elf jaar thuis geweest voor de kinderen. In de avonden ben ik steeds verder blijven leren. Zo was het voor mij na elf jaar toch mogelijk om, als het ware, een nieuwe carrière op te bouwen. Ik wist dat ik niet altijd fulltime huismoeder zou blijven."

Hoe reageerde het thuisfront op je beslissing om weer te gaan werken?

"Het gaat steeds makkelijker. De kinderen worden ouder en zijn gelukkig heel zelfstandig. Mijn man heeft me ook altijd gesteund. Hij was echt de perfecte huisman; hij deed alles: wassen, strijken, koken. Nu is dat natuurlijk veranderd omdat hij het zelf zo druk heeft. Als één van de kinderen ziek is, probeer ik ook altijd een oplossing te vinden. Ik houd er niet van om dan niet te gaan werken. Ik zal altijd eerst een oppas proberen te regelen. Woensdagmiddag ben ik vrij en het weekend is ook voor de kinderen, al moet er dan natuurlijk altijd nog wel een boodschapje of zo gedaan worden."

Had je al ervaring met verzekeringen en hypotheeken toen je hier kwam werken?

"Nee, helemaal niet. Ik heb bijna alles in de praktijk geleerd. Natuurlijk had ik wel computercursussen gedaan enzo, maar de specifieke vakkennis had ik niet. Op zich was dat geen probleem. Als er een klant belde met een vraag waarop ik geen antwoord wist, dan zei ik dat ik het zou navragen. Later belde ik hem dan terug. Dat vind ik sowieso heel belangrijk; dat je je aan afspraken met de klanten houdt. Ik was toch de eerste die ze aan de telefoon kregen, de eerste indruk kwam van mij af. Je bent als het ware het levende visitekaartje van een bedrijf."

Zijn er nog meer punten waaraan een goede secretaresse volgens jou moet voldoen?

"Ik vind het heel belangrijk dat je meedenkt met het bedrijf. Er moet een samenwerking zijn tussen jou en de andere medewerkers. Verder vind ik het belangrijk dat de sfeer goed is en blijft. Zeker als een bedrijf groter wordt, loop je wel eens de kans dat het allemaal wat minder persoonlijk wordt. Dat wil ik absoluut voorkomen. Als dat lijkt te gebeuren, trek ik ook meteen aan de bel. We groeien nog steeds en ik hoop hier nog heel lang met veel plezier te blijven werken."



Roemer juwelier, diamantair
Is uw secretaresse ook goud waard?
Laat haar dan kans maken op deze
prachtige ring t.w.v. 2.500 euro.

Tevreden bazen **opgelet!**

Ben jij ook zo'n ondernemer die denkt: 'Mijn secretaresse is GOUD waard'? Sla dan nu je slag en geef haar op voor de 'Secretaresse van het jaar-wedstrijd'. Dan maakt ze dit jaar kans op een ring van maar liefst € 2.500,-. De secretarissen dienen voorgedragen te worden door de werkgever. De verkiezing gaat als volgt: uiteindelijk beoordelen de geplaatste kandidaten elkáár in de finale. Zij geven de naar hun mening beste 'concurrent(e)' één, twee of drie punten (op jezelf stemmen mag natuurlijk niet). De winnaar, met de meeste punten, krijgt de gouden ring ter waarde van € 2.500,- welke beschikbaar is gesteld door **Roemer Juwelier, diamantair uit St. Willebrord**. Vanzelfsprekend gaat de bekendmaking en uitreiking gepaard met een spannend en spraakmakend feestje.

Geef je secretaresse nu op via: secretaresse@conceptbox.nl of bel: 076 - 5 232 959. Opgeven per fax kan ook: 076 - 5 232 950.

