



Secretaresse van het jaar wedstrijd

Coby Braat

Ze vindt het een ongelofelijke blijk van waardering dat de directie haar heeft opgegeven voor de 'secretaresse van het jaar'-wedstrijd. Dat is ook de reden dat ze heeft ingestemd, want: "Ik hoef niet zo nodig met mijn foto in een blad". Maar voor deze keer maakt ze een uitzondering. Maak kennis met Coby Braat, secretaresse bij Hanegraaf, Hoendervangers & Luijck in Etten-Leur.

Tekst Jesca Versteegh Fotografie Impact Images

Hoe hoorde je dat je was opgegeven?

"Op vrijdag wordt regelmatig gebak gehaald. We drinken dan, als het werk het toelaat, gezamenlijk koffie. Toen we aan het gebak zaten, werd gezegd: 'Iedereen weet de werkelijke reden waarom we hier zitten, behalve degene die het betreft.' Toen wist ik dus dat het over mij ging, was zeer verrast toen ik hoorde van mijn nominatie."

Hoe lang werk je al bij Hanegraaf, Hoendervangers & Luijck?

"Sinds augustus 2001 ben ik hier in dienst. Dat is eigenlijk dus nog maar heel kort, maar het bevalt me uitstekend. En ze zijn blijkbaar ook tevreden over mij, anders hadden ze me natuurlijk niet opgegeven. Ik kende Han en Daan (twee van de directieleden, red.) al vanuit mijn vorige baan. Na het eerste gesprek was het voor mij snel duidelijk en na het tweede gesprek was alles rond. Ik heb er nog geen moment spijt van gehad."

Werk je fulltime?

"Fulltime vier dagen per week. Eén dag per week heb ik vrij. Dat is in principe de woensdag. Zo'n vrije dag is heerlijk om je weer helemaal op te laden. Je kunt ook je sociale en persoonlijke leven wat meer invullen. Zo ga ik wel eens naar een museum, naar de sauna, ga ik koffie drinken bij mijn ouders, help deze of gene ergens mee, doe wat huishoudelijk werk, lekker lang lezen, gewoon heerlijk een dag voor mezelf. Als het nodig is, ga ik natuurlijk wel werken en dan neem ik een dag vrij waarop het met het werk beter uitkomt."

Wat voor opleiding heb je gedaan?

"Ik heb de toenmalige MULO gedaan, steno, typen en Middenstandsdiploma meteen daarna, ook nog verschillende secretariële applicaties. Daarnaast heb ik heel veel in de praktijk geleerd. Toen ik begon met werken waren er nog helemaal geen computers. Mijn eerste baan was bij een bank, daarna ben ik bij een parochie terechtgekomen; dat was deels sociaal/maatschappelijk en deels secretarieel. Die combinatie was voor mij perfect. Daarna heb ik nog bij het IMK gewerkt, ben daar zelfs, naast managementassistente, nog even systeembeheerder geweest. Tot er een netwerk kwam, toen werd het me te ingewikkeld. Haha. En mijn laatste werkgever voor HH&L was een administratiekantoor waar mijn functie managementassistente was."

Wat doe je in je vrije tijd?

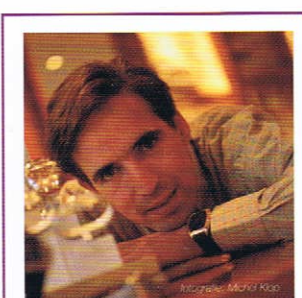
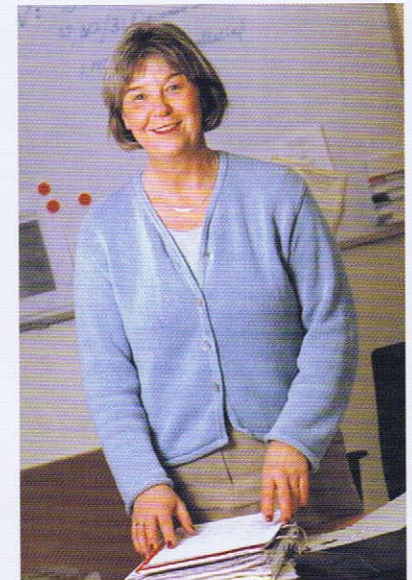
"Mijn man en ik kamperen heel graag en dat doen we dus ook elk jaar, het liefst in Frankrijk. We houden ook erg veel van wandelen. Eind april gaan we een week met vrienden wandelen. Voor de kenners: het Pieterpad. Daarnaast ga ik ook hardlopen bij een vereniging. In een groep hardlopen houdt de motivatie en prestatiedrang hoog. In het najaar gaan we vaak nog een weekje weg. Dan zitten we meestal, samen met mijn ouders, in een huisje van Staatsbosbeheer. Dat is midden in de natuur waar we ook heerlijk kunnen wandelen of lekker bij het huisje blijven lezen. Een grote hobby van me is koken: culinair voor onszelf, voor familie en voor vrienden en dan gezellig lang tafelen, goed glas wijn, zalig."

Hoe is de sfeer tussen de collega's onderling?

"Er heerst een hele goede sfeer. We zijn snel gegroeid, maar hebben toch nog een relatief klein team. Iedereen is heel enthousiast. Het leuke van een jong bedrijf zoals HH & L is dat overal over nagedacht moet worden; van alles moet georganiseerd worden en er moet structuur worden aangebracht in allerlei zaken, van huisstijl tot directories in Word. Dat is een hele uitdaging. Iedereen helpt iedereen, niemand is te beroerd om dat te doen. We staan voor elkaar klaar. Laatst hadden we een hele drukke maand met veel overwerk en toen zijn we door de directie getraakteerd op een heerlijke dineetje; met z'n allen een avondje er lekker tussenuit. Als waardering voor de inzet. Indien je wilt kun, je een avond per week mee gaan tennissen. Op die manier zien we elkaar ook eens op een andere manier dan in de werksituatie."

Waar moet een goede secretaresse volgens jou aan voldoen?

"Je moet heel klantgericht zijn, zowel naar externe als naar interne klanten (je collega's). Als alles intern goed functioneert, dan draag je die kwaliteit ook uit naar buiten. Je moet kunnen signaleren als iets niet goed gaat, maar ook gestructureerd en accuraat kunnen werken. Niet bang zijn om hard te werken en - leest best - je moet zeer flexibel zijn. Vanmorgen heb ik eerst een zware bespreking genotuleerd, daarna ben ik de tafel gaan dekken voor de lunch, straks ga ik een stapel papier doorwerken, assisteer ik de fiscaliste met de controle van inkomstenbelasting, controleer ik de lay-out van een opgestelde jaarrekening, handel telefoontjes af en hebben we overleg over de huisstijl. Die afwisseling vind ik heerlijk."



Roemer juwelier, diamantair
Is uw secretaresse ook goud waard?
Laat haar dan kans maken op deze
prachtige ring t.w.v. 2.500 euro.

Tevreden bazen opgelet!

Ben jij ook zo'n ondernemer die denkt: 'Mijn secretaresse is GOUD waard'? Sla dan nu je slag en geef haar op voor de 'Secretaresse van het jaar'-wedstrijd. Dan maakt ze dit jaar kans op een ring van maar liefst € 2.500,-. De secretarissen dienen voorgedragen te worden door de werkgever. De verkiezing gaat als volgt: uiteindelijk beoordelen de geplaatste kandidaten elkáár in de finale. Zij geven de naar hun mening beste 'concurrent(e)' één, twee of drie punten (op jezelf stemmen mag natuurlijk niet). De winnaar, met de meeste punten, krijgt de gouden ring ter waarde van € 2.500,- welke beschikbaar is gesteld door **Roemer Juwelier, diamantair uit St. Willebrord**. Vanzelfsprekend gaat de bekendmaking en uitreiking gepaard met een spannend en spraakmakend feestje.

Geef je secretaresse nu op via: secretaresse@conceptbox.nl of bel: 076 - 5 232 959. Opgeven per fax kan ook: 076 - 5 232 950.

